

## Uffici postali a singhiozzo l'estate riduce le aperture

Tra chiusure a giorni alterni e serrande giù nel pomeriggio quest'anno i disagi dovrebbero essere meno pesanti

**NEO DIRETTRICE DI BRESCIA 2**

**Maria Carla Brunori:**  
«Sportelli più efficienti»



Le prime settimane le ha passate a girare nei vari uffici, per verificare con mano la situazione. Dopo sei mesi il quadro è abbastanza chiaro, Maria Carla Brunori, neo direttrice della filiale di Brescia 2 di

Poste Italiane, è soddisfatta. Brunori, 58 anni, vanta un'esperienza pluriennale in Poste Italiane, acquisita prima a Milano come direttore dell'ufficio postale Milano Cordusio, poi a Como, Busto Arsizio, Bergamo e ora Brescia. Alla filiale di Brescia 2 fanno capo 126 uffici postali distribuiti in 103 comuni di Valtrompia, Valcamonica, Valsabbia e alto lago di Garda: 278 sportelli (80 quelli con un solo operatore) al servizio di circa 345mila abitanti. Sei uffici garantiscono un'apertura con orario prolungato fino alle 19.10 (Pieve di Lumezzane, Gardone Valtrompia, Gussago, Darfo, Breno e Pisogne) e 42 uffici sono dotati di Sportello Amico, mentre 37 sono gli uffici dotati di sportelli automatici per il prelievo di denaro contante, ricariche telefoniche e pagamento di bollettini.

«Tra gli obiettivi del mio mandato - spiega Brunori -, c'è continuare a essere un punto di riferimento per i cittadini, garantire la qualità del servizio erogato. In quest'ottica sono da inquadrare le numerose riqualificazioni delle strutture (per esempio l'ufficio di Nave), l'incremento degli sportelli automatici nelle località turistiche come Bagolino, Malonno e Tignale». Da gennaio, gli sportelli di sua competenza stanno registrando ottime performance dal punto di vista commerciale e in particolare sul fronte dell'apertura di conti correnti (+19,7%), degli investimenti (+8,3%), dei finanziamenti e in particolare la parte relativa al segmento dei prestiti (+5%), del comparto assicurativo (+20,2%), dei servizi di telefonia (+13,8% di sim vendute).

f. alb.

Come ormai ogni anno, anche quest'estate gli uffici postali di città e provincia funzioneranno a singhiozzo, tra chiusure a giorni alterni e serrande abbassate nel pomeriggio. Il provvedimento, che riduce il servizio alla clientela, toccherà 27 centri in provincia, soprattutto i più piccoli, e 20 succursali cittadine, da Mompiano alla Mandolossa, passando per il Villaggio Ferrari, Sant'Eufemia e il Villaggio Sereno. A 16 uffici dei comuni o dei quartieri più popolosi, come Lumezzane, Chiari, Rovato e Palazzolo, o in città via Cipro, via Trento e piazza Vittoria, sarà invece accorciata la giornata, soprattutto in agosto, con l'eliminazione del servizio pomeridiano. Nonostante il calendario si presenti ancora una volta corposo, l'estate 2014 è la prima dopo molti anni in cui i tagli fanno un passo indietro rispetto al passato, con una contrazione dei periodi delle chiusure pomeridiane, una riduzione di circa 80 giornate di chiusure complessive, e una maggior attenzione al periodo di consegna delle pensioni.

«Mi sento di poter dire che per l'estate 2014 la razionalizzazione è stata fatta con il bisturi e non con la mannaia - spiega Giovanni Punzi, segretario dei postelegrafonici Cisl, che in passato era stato molto critico nei confronti dei provvedimenti estivi e delle aperture a giorni alterni -. Nel calendario si nota più attenzione verso i clienti».

Le chiusure pomeridiane, ad esempio, prosegue Punzi «sono quasi tutte concentrate su agosto, quando in passato partivano dai primi di luglio e a volte toccavano anche settembre. In più non posso non rilevare che nella prima settimana di agosto, quella di distribuzione delle pensioni, nessun ufficio chiude mai, nemmeno per un giorno, e che allo stesso tempo i sei uffici di Poste Impresa (cinque in città e uno a Lumezzane) mancheranno solo dall'11 al 16 agosto».

Se è vero che qualche segnale in controtendenza non manca, è altrettanto vero che alcune delle realtà più piccole e periferiche saranno comunque penalizzate.

A San Martino della Battaglia, ad esempio, tra il 5 luglio e il 30 agosto lo sportello non funzionerà per ben 22 giorni, mentre a Botticino Mattina per 20. Un forte singhiozzo di 18 giorni, esteso tra la metà di luglio e la fine di agosto, colpirà anche Mazzano, Ponte Caffaro, Cagno e Virle Tre Ponti, mentre a Cogozzo le giornate senza ufficio saranno 17, e a Ossimo Inferiore 16.

In città la penalità peggiore toccherà agli sportelli di via Gradi, fermi per 11 giorni, e via Moretto, fermi 9 giorni.

Tra quanti ridurranno il servizio del pomeriggio, la penalità più fastidiosa in provincia toccherà a Lumezzane, fermo 26 volte, seguito da Darfo con 23 e Gussago con 22. A Brescia invece i pomeriggi saranno drasticamente ridotti solo in via Cipro: 28 volte dal 14 luglio al 29 agosto.

A conti fatti, quest'anno basterà organizzarsi al meglio e i disagi potranno essere davvero limitati.

Flavio Archetti



### CHIUSURE ESTIVE UFFICI POSTALI

#### BRESCIA CITTÀ (INTERA GIORNATA)

Via Grandi: 21, 28 giugno. 5, 12, 19, 26 luglio. 9, 14, 16, 23, 30 agosto.  
Via Moretto: 5, 12, 19, 26 luglio. 9, 14, 16, 23, 30 agosto.  
Via Santa Caterina: 5, 12, 19, 26 luglio. 9, 14, 16, 23, 30 agosto.  
Via Bologna: 5, 12, 19, 26 luglio. 9, 16, 23, 30 agosto.  
Via Lombroso: 9, 16, 23, 30 agosto.  
Via Caduti del Lavoro: 9, 16, 23, 30 agosto.  
Villaggio Sereno: 5, 12, 19, 26 luglio. 9, 16, 23, 30 agosto.  
Via Piave: 9, 16, 23, 30 agosto.  
Via Ferrari: 9, 16, 23, 30 agosto.  
Mompiano: 9, 16, 23, 30 agosto.  
Sant'Eufemia: 9, 16, 23, 30 agosto.  
Bettone di Buffalora: 16, 23, 30 agosto.  
Via Canipari: 16, 23, 30 agosto.  
Via Scuole: 9, 16 e 30 agosto  
Via Bevilacqua: 16, 23 e 30 agosto  
Via Baracca: 9, 16 e 23 agosto  
Mandolossa: 16, 23 e 30 agosto  
San Polo: 16, 23 e 30 agosto  
Stocchetta: 16, 23 e 30 agosto  
San Polo Uno: 9 e 16 agosto.

#### PROVINCIA (INTERA GIORNATA)

San Martino della Battaglia: 5, 8, 10, 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26, 29, 31 luglio. 8, 9, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 30 agosto.  
Botticino Mattina: 7, 9, 11, 14, 16, 18, 21, 23, 25, 28, 30 luglio. 8, 13, 16, 18, 20, 22, 25, 27, 29 agosto.  
Mazzano: 12, 15, 17, 19, 22, 24, 26, 29, 31 luglio. 9, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 30 agosto.  
Ponte Caffaro: 14, 16, 18, 21, 23, 25, 28, 30, 31 luglio. 8, 11, 13, 18, 20, 22, 25, 27, 29 agosto.  
Cagno: 15, 17, 19, 22, 24, 26, 29, 31 luglio. 8, 9, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 30 agosto.  
Virle Tre Ponti: 15, 17, 19, 22, 24, 26, 29, 31 luglio. 8, 9, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 30 agosto.  
Cogozzo: 17, 21, 23, 25, 28, 30, 31 luglio. 8, 9, 11, 13, 19, 21, 23, 26, 28, 30 agosto.  
Ossimo Inferiore: 21, 23, 25, 28, 30 luglio. 8, 11, 13, 18, 20, 22, 25, 27, 29 agosto.  
Calino: 19, 22, 24, 26, 29, 31 luglio. 9, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 30 agosto.  
Clusane: 22, 24, 26, 29, 31 luglio. 8, 9, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 30 agosto.  
Gratacasolo: 21, 23, 25, 28, 30 luglio. 8, 9, 11, 13, 18, 20, 22, 25, 27, 29 agosto.  
Calcinatello: 22, 24, 26, 29, 31 luglio. 9, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 30 agosto.  
Ponte San Marco: 21, 23, 25, 28, 30 luglio. 1, 11, 13, 18, 20, 22, 25, 27, 29 agosto.  
San Pancrazio (già chiuso il sabato tutto l'anno): 15, 17, 22, 24, 29, 31 luglio. 14, 19, 21, 26, 28 agosto.  
San Vigilio (già chiuso il sabato tutto l'anno): 21, 23, 29, 31 luglio. 8, 14, 21, 22, 28, 29 agosto.  
Palazzolo Mura: 8, 9, 11, 13, 18, 20, 22, 25, 27, 29 agosto.  
Castelletto di Lenno (già chiuso lunedì e venerdì tutto l'anno): 21, 28 giugno. 5, 19, 26 luglio. 9, 16, 23, 30 agosto.  
Camignone: 11, 13, 18, 20, 22, 15, 27, 29 agosto.  
Bornato, Ciliverghe, Boario Terme, Bovezzo, Carcina, Erbanno, Lumezzane S. Apollonio, Maderno e Zanano: 16 agosto

#### CITTÀ E PROVINCIA (CHIUSURE POMERIDIANE)

Lumezzane: 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30, 31 luglio. 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29 agosto.  
Darfo: 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30, 31 luglio. 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29 agosto.  
Gussago: 21, 22, 23, 24, 25 luglio. 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29 agosto.  
Breno: 28, 29, 30, 31 luglio. 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29 agosto.  
Gardone VT: 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30, 31 luglio. 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22 agosto.  
Pisogne: 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30, 31 luglio. 6, 7, 8, 25, 26, 27, 28, 29 agosto.  
Ghedì: 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29 agosto.  
Palazzolo: 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29 agosto.  
Rezzato: 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29 agosto.  
Rovato: 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22 agosto  
Chiari: 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20 agosto  
Montichiari: 11, 12, 13, 14 agosto.  
Brescia:  
Via Cipro: 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30, 31 luglio. 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29 agosto.  
Via Don Vender: 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22 agosto  
Via Trento: 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 22 agosto.  
Piazza Vittoria: 11, 12, 13, 14 agosto