

Con il patrocinio di:



## Corso abilitante per agenti e rappresentanti di commercio

Il Decreto legislativo 26/2010 n.59 dell'8 maggio 2010 ha soppresso il Ruolo degli Agenti e Rappresentanti di Commercio, lasciando tuttavia inalterata la necessità dei requisiti per l'esercizio dell'attività. Tra i requisiti fondamentali per esercitare la professione di agente o rappresentante è incluso **l'aver partecipato ad apposito corso abilitante** riconosciuto dalla Regione Lombardia, completato dalla verifica finale.

IAL Lombardia propone un percorso formativo di 130 ore distribuite in tre mesi, a frequenza obbligatoria conforme agli standard professionali e formativi definiti da Regione Lombardia, al termine del quale, con il superamento dell'esame, si ottiene un attestato con validità regionale, che permette l'iscrizione al Ruolo degli Agenti e Rappresentanti di Commercio in Camera di Commercio.

**Profilo professionale:** L'agente e rappresentante di commercio conduce trattative commerciali con l'obiettivo di stipulare contratti di vendita di merci o servizi per conto dell'impresa committente. Svolge le attività nel rispetto dei vincoli quantitativi, qualitativi e di prezzo del prodotto/servizio trattato per conto del committente, con modalità conformi alle norme del diritto commerciale ed orientate alla massima soddisfazione del cliente

L'agente e rappresentante di commercio generalmente stipula accordi con il committente con obiettivi di vendita per una o più zone determinate, in attuazione della strategia commerciale dell'impresa o del committente.

**Percorso Formativo:** Il corso di formazione ha durata di 130 ore ed è articolato nei seguenti moduli:

- nozioni di diritto commerciale e disciplina legislativa e contrattuale della professione (contratto di agenzia – diritto commerciale)
- nozioni di legislazione tributaria (principi di contabilità generale, adempimenti e scadenze fiscali, normativa fiscale e tributaria )
- tutela previdenziale e assistenziale (normativa previdenziale e assistenziale/ accordi economici collettivi e settoriali)
- comunicazione orientata al cliente (le basi per una comunicazione efficace e la fidelizzazione del cliente e la customer care)

**Titolo Rilasciato:** Attestato di competenza di cui al DDG n. 9837/08 “ Approvazione delle procedure relative allo svolgimento delle attività formative dei soggetti accreditati al sistema di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia”, con valore abilitante per “agente e rappresentante di commercio”, rilasciato dalla Camera di Commercio.

### Requisiti di partecipazione

- Diploma di scuola media inferiore
- Aver compiuto il 18° anno di età alla data di avvio del corso;
- Capacità di espressione e di comprensione orale e scritta della lingua italiana ad un livello tale da consentire la partecipazione al corso

**Periodo di svolgimento del corso:** Il corso si svolgerà da febbraio 2012 a maggio 2012 . Si prevedono tre incontri settimanali di 4 ore ciascuno.

**Frequenza:** La frequenza è obbligatoria. Le assenze non possono superare il 20% delle ore complessive del corso .

**Costo:** 600,00 euro

**Informazioni:** Ial Lombardia via Castellini, 7 Brescia tel 030/28.93.811  
e-mail [segreteria@ialbrescia.it](mailto:segreteria@ialbrescia.it) oppure visitando il sito internet [www.ialbrescia.it](http://www.ialbrescia.it)