

Roma, 19 gennaio 2012

## **NAVE COSTA**

### **Adiconsum promuove, insieme ad altre Associazioni Consumatori, il Comitato Naufraghi Concordia**

#### **Istruzioni per il reclamo a Costa Crociere**

#### **I turisti stranieri possono rivolgersi al Centro europeo Consumatori**

I naufraghi della **Costa Concordia**, come i passeggeri che a seguito del disastro non hanno potuto imbarcarsi, possono richiedere il **risarcimento** dei **danni** subiti, **personali, materiali e non**, proponendo un reclamo a Costa Crociere, a pena di decadenza, mediante raccomandata A/R (o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento) entro e non oltre 10 giorni lavorativi dall'interruzione forzata della crociera. E' consigliato rispettare il termine sopra indicato, ma la giurisprudenza della Corte di Cassazione ha anche statuito che **il mancato invio della lettera di reclamo entro dieci giorni non può costituire decadenza del diritto al risarcimento del danno**, pertanto è sempre opportuno inviare il reclamo, riportando in dettaglio tutte le informazioni, anche trascorsi 10 giorni lavorativi.

**Passeggeri coinvolti direttamente nel naufragio.** Essi potranno richiedere:

- il rimborso di quanto pagato per la vacanza;
- il risarcimento del danno patrimoniale subito per lo smarrimento/distruzione di tutti i beni personali, di cui sarà necessario redigere apposito elenco (denaro, gioielli, documenti personali, ecc.);
- il rimborso per le spese sostenute in conseguenza del tragico evento, eventualmente sostenute autonomamente anche per il rientro presso la propria residenza, ove non organizzata dal Tour Operator;
- il risarcimento del danno alla persona, in caso di lesioni personali subite e in proporzione alla prognosi ricevuta;
- il risarcimento del danno morale e del danno da vacanza rovinata.

*Attenzione: allegare alla richiesta di rimborso/risarcimento  copia  della documentazione comprovante quanto dichiarato nella stessa, se in possesso.*

**Passeggeri stranieri, coinvolti nell'evento.** Possono rivolgersi al Centro Europeo Consumatori - Rete della Commissione Europea di assistenza nelle problematiche di consumo transfrontaliere - contattandolo al seguente indirizzo e-mail: [info@ecc-netitalia.it](mailto:info@ecc-netitalia.it) - tel. +390644238090, per ottenere assistenza nella gestione dei reclami e nella presentazione delle richieste di risarcimento e rimborso.

**Passeggeri prenotati su Costa Concordia per future partenze.** Per loro è previsto il diritto ad usufruire di una crociera alternativa di uguale valore, o di valore superiore (senza supplemento), o ancora di valore inferiore previo rimborso della differenza. In alternativa, laddove non intendano accettare le soluzioni proposte, i passeggeri potranno richiedere il rimborso totale del viaggio senza penali.

**Adiconsum**, in coordinamento con il **Comitato Naufraghi Concordia**, è a disposizione per fornire tutte le informazioni necessarie ai passeggeri che intendano presentare istanza di rimborso, i quali potranno rivolgersi, per ricevere **assistenza**, alle **sedi territoriali** dell'Associazione, presenti su tutto il territorio nazionale.